

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el **Colegio Latinoamericano para el Desarrollo Directivo, SC.**, en adelante denominado como CLADDI, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. El representante legal del CLADDI, Alfonso Álvarez Flores, con domicilio en Galileo 57, Polanco. Miguel Hidalgo, CDMX, México 11560, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione al CLADDI, y que recabaremos ya sea mediante el llenado de cuestionarios o solicitudes para la prestación de nuestros servicios o mediante la navegación en nuestra página de internet y/o por vía telefónica, los utilizaremos únicamente a las siguientes finalidades:

- i. Verificar y confirmar su identidad;
- ii. Proveer los servicios que ofrecemos y actividades afines;
- iii. Emitir los comprobantes fiscales por la facturación de nuestros servicios;
- iv. Mantener comunicación constante con nuestros clientes; y
- v. Evaluar la calidad de nuestro servicio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i. Informar de nuestros servicios adicionales, productos nuevos y promociones.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede enviar un correo manifestando lo anterior a la dirección de [servicios@claddi.com](mailto:servicios@claddi.com). La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita y contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y CURP; edad, fecha de nacimiento, género; domicilio fiscal y personal; número telefónico y correo electrónico particulares; número telefónico y correo electrónico laborales; identificaciones; firma autógrafa; videograbaciones y fotografías.

Le informamos que no recabaremos ni utilizaremos datos personales considerados como sensibles.

En ningún caso compartiremos o comercializaremos, información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte y solo la revelaremos cuando una autoridad así nos lo requiera mediante requerimientos legales. Cualquier transferencia de datos personales que realicemos, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Los datos personales que usted nos proporcione, se compilarán en una base de datos propiedad exclusiva de la empresa.

Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO:

(Acceso) Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos; (Rectificación) es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; (Cancelación) que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; (Oposición) así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, o bien, para revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, usted deberá enviar una solicitud al área de Servicio a Clientes a través de correo electrónico: [servicios@claddi.com](mailto:servicios@claddi.com)

La solicitud deberá contener el nombre completo del cliente, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO o la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales, motivo de su solicitud.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevas disposiciones legales; nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios; cambios de nuestras políticas internas o de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio y prácticas del mercado o por otras causas. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestra página de Internet [www.claddi.com](http://www.claddi.com) . O se las enviaremos al último correo electrónico que nos haya proporcionado como principal de contacto.

Al proporcionar sus datos a esta empresa, incluso para la presentación de una cotización, usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, mismo que le solicitamos sea leído de forma integral.